

## Projeto Nacional de Apoio a Telecentros

Procedimentos para participação na audiência pública, a ser realizada no dia 19/05/2009, das 14h às 18h.

### 1. Inscrição de participantes

A quantidade de participantes em cada localidade será limitada à capacidade dos espaços, estipulada na listagem de endereços.

As pessoas interessadas em participar da audiência em Brasília e nas localidades para as quais será transmitida devem realizar inscrição prévia, enviando mensagem ao e-mail: telecentros@planejamento.gov.br

A mensagem deve conter no campo 'Assunto': Inscrição Audiência Pública – Município/UF<sup>1</sup>

O texto da mensagem deverá conter as seguintes informações:

1. Município/ UF da localidade à qual se refere a inscrição.
2. Nome completo do participante
3. CPF
4. RG
5. E-mail para contato
6. Órgão/ instituição
7. Cargo/ função
8. Representa formalmente a instituição na audiência? (Sim ou Não)

Os locais de realização receberão a listagem completa de inscritos, por ordem de recebimento da mensagem com dados completos no e-mail supra citado.

No dia da audiência, a entrada de participantes previamente inscritos será autorizada mediante apresentação de documento de identificação (CPF ou RG), obedecendo a ordem de inscrição da lista em poder do responsável na localidade.

### 2. Agenda:

Registro de Presença e Identificação: 14h às 14h30

Abertura: 14h30 às 14h45

Apresentação do Projeto: 14h45 às 15h15

Respostas às questões recebidas previamente: 15h15 às 17h

Formulação de questões durante a audiência: 17h às 17h30

Respostas às questões: 17h30 às 18h

Encerramento: 18h

Obs.: Os horários poderão ser modificados segundo conveniência e produtividade da Audiência.

### 3. Formulação de questões:

As questões deverão ser enviadas previamente à data da Audiência ao e-mail telecentros@planejamento.gov.br, identificando no campo Assunto da mensagem: “Questão para audiência pública – projeto telecentros”.

As questões devem ser formuladas de forma concisa e objetiva visando, exclusivamente, elucidar dúvidas sobre o teor e o alcance dos aspectos pautados nas minutas de documentos em consulta. As questões deverão estar referenciadas ao documento ou à minuta de edital correspondente, e

---

<sup>1</sup> Indicar o município e UF correspondente à localidade de inscrição.

respectivos itens, incisos e alíneas, buscando, assim, melhor identificação e correlação entre as questões com os textos das citadas propostas.

O autor da questão deverá identificar nome completo, órgão/instituição e município/UF na mensagem de envio da(s) questão(ões).

A formulação de questões novas ou complementares às que foram enviadas previamente deverá ser feita por e-mail a partir dos computadores disponibilizados nos locais da audiência, e atender aos mesmos requisitos de envio.

Serão respondidas, durante cada Audiência, apenas as questões cujo autor ou seu representante tenha registrado presença no Registro de Presença e Identificação até o encerramento do credenciamento e esteja presente por ocasião da resposta. A ordem de respostas atenderá, respectivamente, a data e hora constante no Registro de Presença e Identificação.

#### **4. Da leitura e respostas das questões:**

As questões enviadas antecipadamente serão lidas e respondidas no decorrer da Audiência. Poderão ser agregadas numa mesma resposta questões recebidas que digam respeito a uma dúvida comum. As questões que, por exiguidade de tempo, não forem respondidas ao longo da Audiência, terão suas respostas disponibilizadas na Internet pelo Ministério do Planejamento, conforme indicado abaixo. O tempo estimado para a leitura de cada questão será de até 3 minutos, e para a resposta de até 10 minutos. Serão priorizadas perguntas sobre o Projeto e sobre a minuta de edital de chamada de iniciativas.

#### **5. Ordem Geral:**

Com vistas a facilitar a realização da Audiência Pública, serão adotadas as medidas necessárias para acesso ao ambiente e participação dos interessados. Serão coibidas as condutas desrespeitosas ou com o fim de protelar ou desvirtuar o objeto da Audiência, sob pena de suspensão. Medidas cabíveis serão asseguradas para o bom andamento dos trabalhos. O Ministério do Planejamento divulgará, no seu portal na Internet, documento contendo as perguntas e respectivas respostas tratadas na Audiência Pública, em conjunto com as contribuições da Consulta Pública do Projeto Nacional de Apoio a Telecentros disponível em <http://www.governoeletronico.gov.br/consulta-publica>.

#### **6. Lista de localidades**

Serpro – Sede Brasília

Capacidade do auditório: 100 pessoas

Endereço: SGAN Quadra 601 Módulo V - Brasília/DF - CEP 70836-900

Telefone: (61) 2105-8000

Serpro - Regional Curitiba

Rua Carlos Pioli, 133 Bom Retiro - Curitiba/PR - CEP 80520-170

Telefone: (41) 3313 - 8282

Auditório capacidade: 100 pessoas

Serpro - Regional Fortaleza

Av. Pontes Vieira, 832 São João do Tauapé - Fortaleza /CE - CEP 60130-240

Telefone: (85) 4008-2800

Auditório capacidade: 90 pessoas

Serpro - Regional Porto Alegre

Av. Augusto de Carvalho, 1.133 Praia de Belas - Porto Alegre/RS - CEP 90010-390  
Telefone: (51) 2129 -1200  
Auditório capacidade: 106 pessoas

Serpro - Regional Belo Horizonte  
Capacidade do auditório: 88 pessoas  
Endereço: Av. José Cândido da Silveira, 1.200 Cidade Nova - Belo Horizonte/MG - CEP 31170-000  
Telefone: (31) 3311-6200

Serpro - Regional Salvador  
Capacidade do auditório: 101 pessoas  
Endereço: Av. Luiz Vianna Filho, 2.355 Paralela - Salvador/BA - CEP 41130-530  
Telefone: (71) 2102-7800

Serpro – Regional Rio de Janeiro (bairro Horto)  
Capacidade do auditório: 96 pessoas.  
Endereço: Rua Pacheco Leão, 1.235 Fundos - Jardim Botânico - Rio de Janeiro/RJ  
CEP 22460-905  
Telefone: (21) 2159-3300

Serpro - Regional Rio de Janeiro (bairro Lapa)  
Capacidade do auditório: 64 pessoas  
Endereço: Rua Teixeira de Freitas, nº 31 - Lapa - Rio de Janeiro/RJ - CEP 20021-350  
Telefone: (21) 2117-3700

Serpro - Regional São Paulo (bairro Socorro)  
Capacidade do auditório: 110 pessoas  
Endereço : Rua Olívia Guedes Pentead, 941 - Socorro - São Paulo/SP - CEP 04766-900  
Telefone: (11) 2173-1322

Serpro - Regional Recife  
Capacidade do auditório: 119 pessoas  
Endereço: Av. Parnamirim, 295 Parnamirim - Recife/PE - CEP 52060-901  
Telefone: (81) 2126-4000

Serpro - Regional Belém  
Capacidade do auditório: 74 pessoas  
Endereço: Av. Perimetral da Ciência, 2.010 Terra Firme - Belém/PA - CEP 66077-830  
Telefone: (91) 4008-1777

Escritório Serpro - São Luis  
Capacidade da sala de videoconferência: 12 pessoas  
Endereço: Rua Grande, 1618 - 8º andar - Canto da Fabril - São Luis/MA - CEP 65020-902  
Telefone: (98) 231-4774

Escritório Serpro - Florianópolis  
Capacidade da sala de videoconferência: 12 pessoas  
Endereço: Rodovia José Carlos Daux (SC 401) Km 01, nº 600, Edifício Alfama - 2º andar, Parque Tecnológico ALFA - Bairro João Paulo - Florianópolis/SC - CEP 88030-000  
Telefone: (48) 3231-8800

Escritório Serpro - Teresina

Capacidade da sala de videoconferência: 8 pessoas  
Endereço: Praça Marechal Deodoro, S/Nº - 5º andar - Centro - Teresina/PI - CEP: 64000-160  
Telefone: (86) 211-6395

Escritório Serpro - Palmas  
Capacidade da sala de videoconferência: 6 pessoas  
Endereço: Quadra 104 Norte, Conjunto 1, Lote 41-A, Ed. Encanel, 6º Andar, Plano Diretor Norte, Palmas/TO, CEP 77006-042  
Telefone: (63) 3215-2152

Escritório Serpro - Campo Grande  
Capacidade da sala de videoconferência: 15 pessoas  
Endereço: Rua Dom Aquino, 1789 - 10º andar - Centro - Campo Grande/MS - CEP 79.002-940  
Telefone: (67) 3325-9166 / 9155

Escritório Serpro - Goiânia  
Capacidade da sala de videoconferência: 6 pessoas  
Endereço: Rua Dr. Olinto Manso Pereira, Quadra F-16, Lote 124, nº 1022 - Setor Sul - Goiânia/GO  
CEP 74083-060  
Telefone: (62) 3223 4088

Escritório Serpro - Cuiabá  
Capacidade da sala de videoconferência: 10 pessoas  
Endereço: Av. Vereador Juliano Costa Marques nº 99 - 1º andar - Edifício Sede do Ministério da Fazenda - Bairro Jardim Aclimação - Cuiabá/MT - CEP 78050-907  
Telefone: (65) 3644-7372

Escritório de Boa Vista  
Capacidade da sala de videoconferência: 5 pessoas  
Endereço: Av João Pereira de Melo, 328 Centro - Boa Vista/RR - CEP: 69301-370  
Telefone: (95) 623-9601

Escritório Serpro - Rio Branco  
Capacidade da sala de videoconferência: 4 pessoas  
Marechal Deodoro, 340 - 1º andar - sala 101 - Centro - Rio Branco/AC - CEP: 69900-210  
Telefone: (68) 224-0734

Escritório Serpro - Manaus  
Capacidade da sala de videoconferência: 12 pessoas  
Endereço: Av. Tefé, 980 - Praça 14 de Janeiro - Manaus/AM - CEP: 69020-090  
Telefone: (92) 3622-4654

Escritório Serpro - Macapá  
Capacidade da sala de videoconferência: 10 pessoas  
Endereço: Av. Iracema Carvão Nunes, 93 - Centro - Macapá/AP - CEP: 68908-380  
Telefone: (96) 223-3787

Escritório Serpro - Porto Velho  
Capacidade da sala de videoconferência: 4 pessoas  
Endereço: Av. 7 de Setembro, nº 1355, Centro - Porto Velho/RO - CEP: 76801-097  
Telefone: (69) 3224-2405 / 3728

Escritório Serpro - Maceió

Capacidade da sala de videoconferência: 8 pessoas

Endereço: Praça Dom Pedro II, 16 - Centro - Maceió/AL - CEP: 57020-130

Telefone: (82) 3221-8042/ 3384

Escritório Serpro - João Pessoa

Capacidade da sala de videoconferência: 10 pessoas

Endereço: Av. Epitácio Pessoa, 1705 2º andar - Tambauzinho - João Pessoa/PB - CEP 58030-000

Telefone: (83) 3244-5681/3244-1010

Escritório Serpro - Natal

Capacidade da sala de videoconferência: 10 pessoas

Endereço: Esplanada Silva Jardim, 109 1º andar - do Anexo - Ribeira - Natal/RN - CEP 59012-090

Telefone: (84) 3201-1477/ 1361

Escritório Serpro - Vitória

Capacidade da sala de videoconferência: 4 pessoas

Endereço: Rua Pietrângelo de Biase, 56 sala 907 - Centro - Vitória/ES - CEP 29010-190

Telefone: (27) 3322-7211

Escritório Serpro - Ribeirão Preto (SP)

Capacidade da sala de videoconferência: 13 pessoas

Endereço: Rua 7 de setembro, 590 - Sala 101 e 102 - Centro - Ribeirão Preto/SP

Telefone: (16) 3625-9316/ 9345/ 6642